

DECIZIE

Cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a bibliotecii publice pentru maturi Cocieri pentru anii 2021 - 2024

În temeiul prevederilor art. 17 alin.(2) lit. f) din Legea 160/2017 cu privire la biblioteci, Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii publice pentru maturi aprobat prin Decizia Consiliului comunei Cocieri nr. 6/8 din 11.12. 2020 și în conformitate cu art.14 al Legii privind administrația publică locală nr.436/2006, Consiliul comunei Cocieri DECIDE:

1. De aprobat Strategia de dezvoltare a bibliotecii publice pentru maturi Cocieri pentru anii 2021 - 2024, conform anexei la prezenta decizie.
2. De pus în sarcina dnei Spinovschi Raisa, primarul comunei, controlul asupra executării prezentei decizii.
3. Prezenta decizie intră în vigoare la data includerii în Registrul de stat al actelor locale.

Autor - Primarul Spinovschi Raisa



Spre avizare:

- Comisiei consultative de specialitate „Activități economico-financiare”;
- Comisiei consultative de specialitate „Activități social-culturale, învățământ, cultură, protecție socială, sănătate publică și muncă”;
- Comisiei consultative de specialitate „Protecția mediului, amenajarea teritoriului, drept și disciplină”.

STRATEGIA
DE DEZVOLTARE A BIBLIOTECII PUBLICE
PENTRU MATURI COMUNA COCIERI
RAIONUL DUBĂSARI
PENTRU ANII 2021 – 2024

Elaborată de Ghizea Diana, bibliotecar principal

CUPRINS

Întroducere.....	1
Capitolul I. Descrierea situației actuale	2
Analiza situației Bibliotecii Publice pentru maturi Cocieri.....	2
Analiza SWOT a Bibliotecii Publice pentru maturi Cocieri.....	5
Capitolul II. Conținutul strategic 2021-2024.....	6
Capitolul III. Implementarea, modernizarea și evaluarea strategiei 2021-2024	9
DIRECȚIA STRATEGICĂ 1. Biblioteca – Centru Comunitar.....	10
DIRECȚIA STRATEGICĂ 2. Promovarea Imaginii și Serviciilor Bibliotecii.....	13
DIRECȚIA STRATEGICĂ 3. Asigurarea unui Management de Calitate.....	15

ÎNTRUDUCERE

Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Publice pentru maturi Cocieri 2021-2024 constituie documentul principal de planificare strategică pe termen mediu, care determină obiectivele de dezvoltare a bibliotecii în anul 2024 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Elaborarea strategiei este determinată de următoarele imperative:

- > necesitatea consolidării rolului bibliotecii în comunitate;
- > recunoașterea bibliotecii în calitate de actor important în dezvoltarea comunității;
- > necesitatea afirmării bibliotecii ca instituție modernă, accesibilă pentru toți cetățenii cu capacitate consolidată în educarea populației și învățarea pe parcursul întregii vieți;
- > asigurarea protejării, punerii în valoare și promovării bibliotecii;
- > asigurarea continuității modernizării bibliotecii, implementării serviciilor inovative în beneficiul comunității.

Elaborarea Strategiei derivă, pe de o parte și din prevederile Legii cu privire la Bibliotecii (nr.160/2017), necesitatea de a continua schimbările prevăzute în documentele importante de planificare strategică.

Obiectivul fundamental al Strategiei ține de crearea condițiilor pentru îmbunătățirea calității vieții membrilor comunității prin asigurarea accesului la resurse informaționale de calitate, servicii și facilități pentru a satisface necesitățile de lectură, informare, cercetare, educaționale, culturale și de recreere ale utilizatorilor reali și potențiali.

Scopul Strategiei este consolidarea și modernizarea continuă a bibliotecii în corespundere cu necesitățile utilizatorilor și comunității, oportunitățile erei digitale, fortificând rolul bibliotecii în comunitate, identificând parteneriate eficiente, aplicând practici inovative și promovând învățarea continuă.

Obiectivele generale ale Strategiei :

1. eficientizarea coordonării și consolidării bibliotecii;
2. continuitatea modernizării bibliotecii;
3. continuitatea dezvoltării resurselor informaționale a bibliotecii;
4. Elaborarea și implementarea metodelor de advocacy pentru biblioteca publică.

Principiile centrale ale Strategiei: principiile promovate prin intermediul Strategiei sunt prioritare în activitatea bibliotecii. Activitatea bibliotecii se desfășoară în baza prevederilor documentelor de politici în domeniul culturii, informației, educației, științei și inovării, în condițiile legislației în vigoare. Potrivit „Legii cu privire la bibliotecii”, activitatea Bibliotecii Publice pentru mături Cocieri se fundamentează pe principiul accesibilității, transparenței, libertății de expresie, nediscriminării, neangajării politice, autonomiei profesionale, durabilității. Conceptul central al Strategiei, pornind de la care s-au stabilit obiectivele generale și acțiunile ce le corespund, este conceptul de **bibliotecă modernă**. O bibliotecă modernă este o instituție care funcționează în calitate de conector al comunității, descoperind necesitățile specifice ale comunității, oferind atât servicii tradiționale, cât și inovatoare și adaptându-se la schimbările din comunitate. Strategia este fundamentată pe experiențele și practicile acumulate în ultimii ani, dezvoltarea dialogului și a parteneriatelor constructive cu actorii comunitari, care pot contribui la stimularea bibliotecii.

Strategia stabilește responsabilități, parteneriate pentru instituție cu implicații: APL, Secția Cultură și Biblioteca Publică a raionului Dubăsari, instituțiile din localitate, Ministerul Educației Culturii și Cercetării...

Rezultatele procesului de implementare a Strategiei vor fi evaluate în cadrul rapoartelor anuale, elaborate la începutul anului în curs, care vor reflecta modul de realizare a obiectivelor Strategiei pe parcursul anului precedent și dinamica indicatorilor de performanță.

CAPITOLUL I

DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE

1. Analiza situației Bibliotecii Publice pentru maturi Cocieri.

Documentul principal care reglementează activitatea bibliotecilor în RM, inclusiv a bibliotecii Publice pentru maturi Cocieri este „Legea cu privire la biblioteci nr.160/2017”. Conform prevederilor Legii, Activitatea Bibliotecii Publice pentru maturi Cocieri este reglementată prin „Regulamentul de organizare și funcționare a Bibliotecii Publice pentru maturi Cocieri”, aprobat prin decizia Consiliului local nr. 6/8 din 11.12.2020. Biblioteca oferă membrilor comunității resurse informaționale, servicii și facilități orientate spre realizarea următoarelor scopuri:

>asigurarea accesului la informație, cunoaștere și învățare pe parcursul vieții;

>asigurarea accesului la dezvoltarea cultural și socială, la recreere, tehnologii informaționale și la cunoștințe necesare pentru utilizarea acestor tehnologii, contribuții pentru păstrarea, valorificarea și promovarea istoriei locale;

>asigurarea rolului de centru public de acces gratuit al membrilor comunității la Internet. Potrivit situației statistice pentru anii 2016-2020, înnoirea colecției BP pentru maturi Cocieri aproape că nu a avut loc. Conform recomandărilor UNESCO, la 1000 de locuitori trebuie să fie achiziționate 250 de documente pe an. Dinamica colecțiilor bibliotecii este prezentată în tabelul 1.

Dinamica colecțiilor în raport cu anii precedenți .Tabelul 1.

Anii	Intrări (achiziții)	Eliminări	Fond total existent
2016	67	1972	10478
2017	0	4970	5508
2018	217	0	5725
2019	113	0	9620
2020	206	0	9791

Se atestă insuficiența documentelor în limba română cu caractere latine destinate copiilor de clasele primare cât și a celor preșcolari, a alocațiilor financiare. Nu sunt respectate recomandările organelor decizionale privind alocarea bugetului pentru achiziții de documente.

Utilizarea bibliotecii este reprezentată în tabelul 2.

Anii	Nr. de utilizatori	Vizite	Împrumuturi
2016	457	4011	6003
2017	352	3095	4622
2018	419	3250	5345
2019	502	4207	5987
2020	287	2559	3318

Biblioteca, în cadrul rețelei Novateca a dezvoltat și prestat servicii moderne de bibliotecă pentru a satisface necesitățile membrilor comunității de a se informa, comunica, instrui, dezvolta și recrea, orientându-se asupra formării competențelor și abilităților necesare membrilor comunității, precum sunt competențele digitale, de comunicare, de cultura informației și altele.

Numărul de servicii moderne implementate:

Anii	2016	2017	2018	2019	2020
Numărul de servicii moderne implementate	6	3	3	3	2

Informatizarea bibliotecii are o evoluție în creștere , aceasta datorându-se în totalitate implementării Programului Novateca. În luna septembrie 2015 biblioteca a primit echipamentul: 5 computere echipate și 1 imprimantă multifuncțională. Valoarea acestora fiind 111000 de lei. În prezent biblioteca dispune de 6 computere conectate la internet prin cablu, WI-FI și 2 imprimante multifuncționale. Biblioteca deține și pagină WEB prin intermediul căreia își promovează imaginea, activitățile.

Pe durata implementării Strategiei biblioteca urmează să-și reînnoiască resursele informaționale, să dezvolte tehnologiile informaționale, să revadă prioritățile de activitate, să diversifice și să modernizeze serviciile și în continuare. Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 vor influența revigorarea activității de advocacy pro biblioteca publică, vor ajuta biblioteca să amplifice relațiile cu utilizatorii și non-utilizatorii. Activitățile de advocacy vor fi axate pe încorporarea activităților de bibliotecă în Planurile de dezvoltare ale comunității.

2. Analiza SWOT a Bibliotecii Publice Cocieri

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<p>Existența Legii cu privire la biblioteci, aprobată în anul 2017, care corespunde standardelor internaționale.</p> <p>Elaborarea și întocmirea unor strategii și programe pe termen mediu și scurt.</p> <p>Implementarea și promovarea serviciilor moderne de bibliotecă.</p> <p>Acces gratuit pentru utilizatori la Internet.</p> <p>Parteneriate bine dezvoltate.</p> <p>Formarea profesională continuă și recalificarea personalului.</p>	<p>Mecanisme de finanțare slab dezvoltate.</p> <p>Dificultăți în implementarea inovațiilor.</p> <p>Utilaj învechit.</p>
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<p>Îmbunătățirea cadrului legislativ în domeniu.</p> <p>Biblioteca- instituție importantă în implementarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030.</p> <p>Promovarea și încurajarea parteneriatelor.</p> <p>Implicarea BPT în prestarea și promovarea serviciilor moderne.</p> <p>Digitizarea resurselor informaționale și de învățare.</p> <p>Posibilități noi de participare democratică și civică și noi modalități de comunicare.</p>	<p>Percepția tradițională a bibliotecii în comunitate .</p> <p>Reducerea numărului de utilizatori.</p> <p>Creșterea rapidă a prețurilor pentru achiziții de documente, resurse.</p> <p>Progresul rapid al tehnologiilor informaționale.</p> <p>Criza demografică.</p> <p>Interes scăzut față de învățămîntul biblioteconomic.</p>

CAPITOLUL II. CONȚINUTUL STRATEGIC 2021-2024

2.1 Scopul Strategiei

2.1 Scopul Strategiei este modernizarea bibliotecii în corespundere cu necesitățile utilizatorilor și comunității, fortificând rolul bibliotecii în comunitate, încurajând parteneriate eficiente, stimulând practici inovative și promovând învățarea continuă.

2.2 Viziunea Strategiei :

BP pentru mături Cocieri trebuie să devină în următorii ani un centru cultural, informațional și recreativ foarte important în viața comunității, astfel, încât în anul 2024 să atragă cca 150 de persoane să devină utilizatori fideli ai bibliotecii.

Misiunea :

2.3 Oferirea gratuită a accesului la resurse, prin achiziția de cărți și alte documente relevante, organizarea și punerea la dispoziția publicului a întregii colecții de documente, informarea promptă prin servicii moderne de bibliotecă este parte din misiunea bibliotecii. Prin programele culturale și educative organizate ne propunem să contribuim la progresul comunității .

Componente ale Viziunii:

- *Biblioteca modernă
- *Conținuturi digitale partajate
- *Servicii axate pe necesitățile comunității
- *Servicii de formare pentru bibliotecari și utilizatori
- *Platformă de advocacy pentru fortificarea poziției bibliotecii în comunitate.

2.4 Direcțiile strategice

Direcția strategică 1. Biblioteca publică- centru comunitar

Biblioteca modernă reprezintă o instituție, care funcționează în calitate de conector în comunitatea sa, oferind o diversitate de servicii inovatoare, adaptate la nevoile comunității . Prin implementarea tehnologiilor informaționale, biblioteca poate deveni un spațiu comunitar vibrant și activ, în cadrul căruia utilizatorii pot dobândi cunoștințe și abilități, învăța lucruri noi și petrece timpul liber cu suportul bibliotecarului.

Obiectivul 1. Dezvoltarea colecțiilor și a resurselor informaționale

Obiectivul 2. Asigurarea serviciilor de calitate conform necesităților utilizatorilor reali și potențiali

Obiectivul 3. Crearea unui mediu atractiv pentru comunitate

Direcția strategică 2. Promovarea imaginii și serviciilor Bibliotecii

Conceptul central al Strategiei, pornind de la care s-au stabilit obiectivele generale și acțiunile ce le corespund, este conceptul de bibliotecă modernă. O bibliotecă modernă este o instituție care funcționează în calitate de conectoral în cadrul comunității - descoperind necesitățile specifice ale comunității, oferind atât servicii tradiționale, cât și inovatoare și adaptându-se la schimbările din comunitate.

Obiectivul 1. Extinderea și diversificarea metodelor de promovare a Bibliotecii.

Obiectivul 2. Consolidarea și dezvoltarea imaginii bibliotecii.

Obiectivul 3. Crearea unui mediu atractiv pentru comunitate.

Direcția strategică 3. Asigurarea unui management de calitate

Bibliotecile trebuie promovate drept componente indispensabile comunităților atât în fața decidenților, cât mai ales, a utilizatorilor. Actorii importanți pentru funcționarea programelor de dezvoltare durabilă, bibliotecile trebuie să opteze insistent pentru includerea și participarea la realizarea acestora. Serviciile și produsele bibliotecilor trebuie să fie cunoscute și valorificate de utilizatori reali și potențiali. Bibliotecile trebuie să învețe să fie propriii avocați.

Obiectivul 1. Actualizarea și implementarea cadrului de reglementare a bibliotecii conform actelor legislative și normative în domeniu.

Obiectivul 2. Dezvoltarea competențelor în domeniul advocacy.

Obiectivul 3. Dezvoltarea profesională a bibliotecii conform conceptului de bibliotecă modernă.

CAPITOLUL III. IMPLEMENTAREA, MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA STRATEGIEI 2021-2024.

Eficiența obiectivelor stabilite în cadrul Strategiei este determinată de o monitorizare permanentă și de evaluare a rezultatelor acțiunilor. Fiind concepute pentru o perioadă de patru ani, obiectivele stabilite vor fi realizate în funcție de priorități, conform prevederilor Planului de acțiuni aferent pentru anii 2021-2024 și planurilor de acțiuni anuale.

Planurile anuale de acțiuni, de monitorizare și evaluare, vor fi elaborate la începutul fiecărui an în curs. Pentru fiecare activitate, planificată pentru anul în curs, este specificată perioada, resursele necesare, responsabilii și partenerii, sursele de finanțare, rezultatul așteptat.

Strategia va fi supusă unei evaluări anuale privind acțiunile incluse și rezultatele propuse, de regulă în luna ianuarie a anului în curs. Vor fi realizate și evaluări intermediare ale implementării Strategiei.

Evaluarea Strategiei ține de :

- * Elaborarea Raportului anual de monitorizare, care va identifica gradul de realizare și de atingere a indicatorilor din planul anual de acțiuni.
- * Întocmirea Raportului anual de evaluare, care va reflecta detaliat atât realizările, cât și eșecurile, problemele și dificultățile, cauzele/factorii care au determinat succesele sau insuccesele în realizarea Planului anual de acțiuni.
- * Prezentarea informației - sinteză asupra evaluării Strategiei în cadrul ședinței consiliului local.

Evaluarea finală a Strategiei va fi realizată în luna februarie 2025.

Responsabilitatea privind implementarea prezentei Strategii aparține tuturor factorilor responsabili. Finanțarea se va efectua în limita alocațiilor bugetare și prin dezvoltarea de parteneriate, sponsorizări și alte surse acceptate în condițiile legislației în vigoare.

3.1 Planul de acțiuni 2021-2024

ANEXE

Anexa1.

DIRECȚIA STRATEGICĂ 1. BIBLIOTECA -CENTRU COMUNITAR

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse Necesare	Responsabili	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultatul așteptat
1.	Prospectarea pieței/ofertelor editoriale și elaborarea listelor	anual	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Liste elaborate
2.	Realizarea achiziției în conformitate cu necesitățile informaționale ale utilizatorilor	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția Cultură și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Achiziții de carte conform normativelor
3.	Implementarea serviciului de împrumut interbibliotecar	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Schimb interbibliotecar cu 2 biblioteci din rețea

Obiectivul 2. Asigurarea serviciilor de calitate conform necesităților utilizatorilor reali și potențiali

Nr	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Responsabili	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultatul așteptat
1.	Desfășurarea unor testări a membrilor comunității pentru a identifica nevoile și cerințele utilizatorilor privind serviciile oferite și dezvoltarea unor servicii noi	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi. Utilizatori	Din bugetul instituției responsabile	O testare pe an. Opinii expuse
2.	Crearea și implementarea serviciilor inovative pentru membrii comunității	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. Utilizatori	Din bugetul instituției responsabile	2 servicii moderne create anual

Obiectivul 3. Formarea utilizatorilor

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Responsabili	Parteneri	Sursr de finanțare	Rezultatul așteptat
1.	Actualizarea anuală a programului de inițiere în spațiul și serviciile bibliotecii pentru noi utilizatori	2021-2024	-	BP Pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. Utilizatori	Din bugetul instituției responsabile	Programul actualizat
2.	Organizarea instruirii utilizatorilor. „Cultura informației”	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. Utilizatori	Din bugetul instituției responsabile	20 utilizatori instruiți anual

DIRECȚIA STRATEGICĂ 2. PROMOVAREA IMAGINII ȘI SERVICIILOR BIBLIOTECII

Obiectivul 1. Extinderea și diversificarea metodelor de promovare a Bibliotecii

Nr	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Responsabili	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultatul așteptat
1.	Actualizarea setului de materiale promoționale	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Ghidul utilizatorului actualizat
2.	Plasarea mesajelor publicitare pe panouri publicitare și alte canale de comunicare (presa raională)	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	2 mesaje plasate și în ziarul raional
3.	Organizarea Zilei Informației	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Eveniment organizat

Obiectivul 2. Consolidarea și dezvoltarea imaginii Bibliotecii

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Responsabili	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultatul așteptat
1.	Dezvoltarea parteneriatelor cu serviciile publice și cu instituțiile de învățământ preuniversitar din localitate întru asigurarea continuă a educației membrilor comunității.	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	2 parteneriate funcționale pe an
2.	Organizarea concursului anual „Cel mai activ utilizator al anului”	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Top 12 utilizatori recunoscuți cu patru categorii de nominalizare
3.	Organizarea activităților cultural-educative pentru promovarea bibliotecii și lecturii	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism . BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Activități organizate

Obiectivul 3. Crearea unui mediu atractiv pentru comunitate

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Responsabili	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultatul așteptat
1.	Crearea spațiilor noi de lucru și recreere pentru utilizatori	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism ,BP pentru maturi. Utilizatori	Din bugetul instituției responsabile	Atragerea utilizatorilor
2.	Dezvoltarea designului bibliotecii în conformitate cu conceptul „bibliotecă modernă”	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism , Utilizatori	Din bugetul instituției responsabile	Condiții mai bune pentru utilizatori și specialiști

DIRECȚIA STRATEGICĂ 3. ASIGURAREA UNUI MANAGEMENT DE CALITATE

Obiectul 1. Actualizarea și implementarea cadrului de reglementare a Bibliotecii conform actelor legislative și normative în domeniu

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Responsabili	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultatul așteptat
1.	Elaborarea / Redactarea unor acte de reglementare noi (de uz intern)	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Acte redactate
2.	Actualizarea Fișei postului a bibliotecarului principal	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Fișa postului actualizată
3.	Participarea în cadrul activităților la nivel local și raional	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi. Utilizatori	Din bugetul instituției responsabile	Cunoștințe și practici noi

Obiectivul 2. Dezvoltarea competențelor în domeniul advocacy

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Responsabili	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultatul așteptat
1.	Organizarea activității de sensibilizare a comunității	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. BP pentru maturi. Utilizatori.	Din bugetul instituției responsabile	1 activitate de sensibilizare pe an . Minimum 10 utilizatori implicați.
2.	Implicarea personalităților notorii (câte o persoană anual) din diverse domenii în activitatea de advocacy	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi. Actori comunitari.	Din bugetul instituției responsabile	1 personalitate notorie atrasă la bibliotecă
3.	Participarea la campanii naționale de advocacy pentru susținerea Accesului Deschis , lecturii , bibliotecilor, Academia tinerilor, ODD...	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția cultură și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Schimbări de experiență, noi idei.

Obiectivul 3. Dezvoltarea profesională a bibliotecarului conform conceptului de bibliotecă modernă

Nr.	Acțiunea	Perioada de implementare	Resurse necesare	Responsabili	Parteneri	Surse de finanțare	Rezultatul așteptat
1.	Participarea la seminarele și întrunirile metodice organizate de BP Raională întru dezvoltarea competențelor profesionale, actualizarea cunoștințelor privind evoluția și schimbările intervenite în sistemele de bibliotecă	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția culturală și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	2 seminare de instruire anual
2.	Orientarea personalului Bibliotecii pentru obținerea sau confirmarea gradelor de calificare	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția culturală și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Atribuirea /Confirmarea gradului de calificare
3.	Participarea la cursurile de instruire și traininguri organizate de Biblioteca Națională și alte instituții licențiate	2021-2024	-	BP pentru maturi	APL. Secția culturală și turism. BP pentru maturi	Din bugetul instituției responsabile	Competențe profesionale dezvoltate.

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE

1. Legea cu privire la biblioteci nr. 160 din 20.07.2017. În Monitorul Oficial al Republicii Moldova (online) 2017, nr 301/315, 18 august pp141-147 (Citat 1 iulie 2019)
2. KULIKOVSKI , Ludmila. Inovația în management – soluția schimbării în domeniul infodocumentar. Oportunități, probleme, roluri (online).(Citat 6 martie 2017)
3. Ghid în sprijinul implementării SMISO 16439:2018(Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor). (Citat 10 iulie 2019).
4. Ceară, Iuliana Marketing de bibliotecă publică. (Accesat la 1 iulie 2019).